

**Указания и Правила при посещения в СПОРТЕН ЦЕНТЪР ТИМ**

Работното време на центъра е Понеделник - Петък 6:30ч - 22:00ч, Събота и Неделя 07:00ч - 22:00ч. Клиенти се допускат само в рамките на работното време. Последни поръчки на бара се приемат в 21:50ч. Всички стоки и услуги се заплащат **ПРЕДВАРИТЕЛНО** на рецепцията.

Похвали, препоръки и оплаквания може да изпращате на електронна поща: [manager@timfitness.com](mailto:manager@timfitness.com)

При въпроси относно правилното изпълнение на упражненията и правилното използване на фитнес уредите се обръщайте към инструктор на смяна.

Трениращите в центъра трябва да бъдат с чисто спортно облекло и чисти спортни обувки. Не се допуска пребиваването във фитнес залата без дрехи и обувки.

Не се допуска внасянето на храна в тренировъчните зони.

Трениращите в центъра трябва да използват хавлиени кърпи върху фитнес уредите и лежанките.

За удовлетворяване на хигиенните потребности на клиентите и самодезинфекция, във всяко спортно помещение има поставен дезинфектант и хартиени кърпи.

За вашия личен комфорт и за комфорта на останалите клиенти Ви молим да пазите чистота, да не вдигате излишен шум и да не предприемате действия, които не отговарят на Вашите физически възможности и здравословно състояние.

Не се допускат и може да бъде **ОТКАЗАНО** посещение на лице видимо употребило алкохол, наркотични/упойващи средства или в друго неадекватно за спорт състояние.

Тютюнопушенето на всички видове цигари (вкл.електронни) във всички помещения на центъра е забранено.

Достъп на неспортуващи лица в залите **НЕ СЕ** разрешава.

Деца под 12 годишна възраст се допускат за тренировка само след одобрение на управител, надзор на инструктор/родител и подписана декларация от родител/настойник.

Лица от 12 до 18 години се допускат на тренировка под надзор на инструктор/родител и подписана декларация от родител/настойник.

Клиентите трябва да пазят имуществото на залата и след приключване на тренировка да оставят тежестите, дъмбелите, гиричките, пудовките и др.използвани аксесоари на указаните за това места.

Шкафчетата са на разположение на клиентите само за времетраенето на тяхното посещение. Центърът не носи отговорност при липса или повреда на лични вещи, пари и ценности, оставени в шкафчетата в съблекалните. На рецепцията/ в сейфовете може да оставяте за съхранение и отговорно пазене всичко ценно за Вас.

Платена сума за абонаментна карта или еднократна услуга (фитнес, групови занимания, солариум, масаж) и невъзможност за използването и в уговорения срок се възстановява само в деня на плащане. При възникнала невъзможност за използване, след датата на заплащане, сумата може да се насочи към друга услуга, в рамките на предварително уговорения срок.

При възникнала невъзможност за използване в уговорения срок на предплатения брой посещения от абонаментна карта, срокът и може да бъде коригиран, само чрез закупуване на нова абонаментна карта от същия вид. В рамките на новия уговорен срок, клиентът трябва да изразходи неизползваните посещения останалите в невалидната карта и посещенията, в новозаредената карта. Корекция на срока, чрез прехвърляне на посещения може да бъде правена еднократно за срок от 12 месеца.

Промоционални карти с бонус срок/бонус посещения НЕ подлежат на корекция на срока на валидност по никаква причина и посещения от тях не могат да бъдат прехвърляни в новозакупена карта.

Абонаментни карти за неограничен брой тренировки в рамките на предварително уговорен срок (1, 3, 6, 12месеца) НЕ подлежат на корекция на срока на валидност по никаква причина.

Клиент, който не спазва Правилника за вътрешния ред, хигиенните изисквания, не опазва имуществото в центъра или нарушава тренировъчния процес на останалите посетители, ще бъде помолен да напусне.